

**DICTAMEN DE ACREDITACIÓN N° 8**  
**Carrera de Educación General Básica,**  
**Universidad del Pacífico**

En base a lo acordado en la cuarta sesión del Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Educación de la Agencia Acreditadora AcreditAcción, de fecha 27 de marzo de 2009, la Agencia dictaminó lo siguiente:

**VISTOS:**

Lo dispuesto en la Ley 20.129 que establece un Sistema de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior; el Reglamento para la Autorización de las agencias de Acreditación de Noviembre de 2007; la autorización de AcreditAcción para operar como Agencia Acreditadora, según Acuerdo de Autorización de Agencias N° 7 de la Comisión Nacional de Acreditación, CNA; el documento de Normas y Procedimientos para la Acreditación autorizado por la CNA; los Criterios de Evaluación para carreras de Educación vigentes y validados por la CNA; el Informe de Autoevaluación de la carrera de Educación General Básica presentado por la Universidad del Pacífico; el Informe de Visita de Verificación emitido por el Comité de Pares Externos; las observaciones enviadas por la institución al Informe de los Pares Externos y los antecedentes analizados en la sesión N° 4, de fecha 27 de marzo de 2009 del Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Educación de AcreditAcción.

**TENIENDO PRESENTE:**

1. Que la carrera de Educación General Básica de la Universidad del Pacífico se sometió al proceso de acreditación de carreras administrado por esta Agencia en el marco de lo que señala la ley 20.129 y cumpliendo con los plazos establecidos para la acreditación de carreras de Educación.
2. Que dicho proceso cuenta con normas particulares para la acreditación de carreras de Educación autorizadas por la CNA.
3. Que con fecha 15 de septiembre de 2008, el representante legal de la Universidad del Pacífico, don Julio Ortúzar Prado, y don José Miguel Rodríguez Sáez, representante legal de AcreditAcción firmaron Contrato para la Acreditación de la carrera.
4. Que los días 15, 16 y 17 de diciembre de 2008 la Universidad fue visitada por un comité de pares externos designado por la Agencia y aceptado por la institución.
5. Que con fecha 21 de enero de 2009 el Comité de Pares Externos emitió un informe que señala las principales fortalezas y debilidades de la carrera y provee

recomendaciones, teniendo como referentes de evaluación los Criterios de Acreditación para carreras de Educación y los propósitos declarados por la misma institución y su Escuela de Educación y carrera.

6. Que dicho informe fue enviado a don Julio Ortúzar Prado, Rector de la Universidad del Pacífico, para su conocimiento.

7. Que con fecha 5 de febrero de 2009, la institución envió a la Agencia un documento con sus observaciones y comentarios al Informe del Comité de Pares Externos.

8. Que la Dirección Ejecutiva de AcreditAcción envió a los integrantes del Consejo de Evaluación y Acreditación del área de Educación de la Agencia los documentos de evaluación relacionados con este proceso para el conocimiento y análisis de cada uno de los consejeros.

9. Que el Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Educación de la Agencia se reunió, discutió y analizó todos los antecedentes anteriormente mencionados en su sesión N° 4 del 27 de marzo de 2009.

#### **CONSIDERANDO:**

Que los resultados de los procesos de autoevaluación y de verificación externa de la carrera permiten identificar las siguientes principales fortalezas y debilidades, para cada una de las Dimensiones de Evaluación:

#### **Dimensión N° 1: Perfil Profesional y Resultados**

Tanto el perfil de egreso como el currículum son de implementación reciente, y por lo tanto aún están en proceso de apropiación por parte de los profesores y alumnos. En cuanto al currículum, se encuentra en un proceso de transición desde una estructura basada en objetivos a una nueva basada en competencias. No obstante lo anterior, se verifican esfuerzos direccionados a evaluar competencias en los alumnos de segundo año o nivel, lo cual es positivo.

Se aprecia una adecuada vinculación entre las prácticas en terreno y los otros ámbitos del proceso formativo, lo que unido a una serie de convenios vigentes con entidades externas, permite verificar una positiva inserción de la carrera en el entorno. Por otra parte, no se observan mecanismos remediales que ayuden a los estudiantes vespertinos a compensar las desventajas que ellos tienen en su trabajo de práctica docente.

Se verifica asimismo que existe un seguimiento adecuado del proceso de formación de los estudiantes, elaborándose informes periódicos con indicadores de efectividad y eficiencia como son tasas de aprobación, titulación, retención, etc.

Se aprecia igualmente como una fortaleza el sistema de tutorías que ofrece la institución a sus estudiantes.

### **Dimensión N° 2: Condiciones mínimas de operación**

La institución cuenta con una organización clara y definida para gestionar la carrera, la Escuela de Formación Inicial, que cuenta con los recursos humanos y financieros adecuados.

Se observa una clara y apropiada vinculación entre las instancias de práctica y los ámbitos del proceso de formación, lo cual fortalece la carrera.

La mayoría de los recursos humanos que sirven en la carrera posee las credenciales académicas necesarias para impartir una docencia de calidad. Si bien la cantidad de profesionales con mayor jornada es relativamente escasa, los estudiantes se muestran satisfechos con la competencia y atención brindada por sus docentes; esto se observa mediante la evaluación sistemática de la calidad de la docencia que se aplica en la escuela.

El número de horas de dedicación al tema de prácticas docentes no es suficiente, pero el plan de mejoramiento tiene considerado el aumento de horas para este rubro.

En general la infraestructura es adecuada y sirve bien a los requerimientos; sin embargo se detectó una calidad heterogénea en las sedes, incluyendo los espacios destinados a los estudiantes, aspecto del cual la institución está consciente. En el mismo ámbito, existen carencias en recursos bibliográficos en ambas sedes.

Si bien existen esfuerzos de perfeccionamiento docente, los cuales son loables, falta una política de perfeccionamiento que guíe las acciones. Los lineamientos que emanan de la Vicerrectoría Académica debieran plasmarse en políticas, definición de procesos, con estructuras responsables, y planes de acción.

### **Dimensión N° 3: Capacidad de autorregulación**

La Escuela de Formación Inicial, inserta en la Facultad de Ciencias Humanas y Educación muestra una clara consistencia entre sus propósitos y la misión y objetivos institucionales y cumple a cabalidad el criterio de integridad.

Existen esfuerzos sistemáticos de evaluación y monitoreo de la calidad de los procesos. Sin embargo, no queda claramente explícita la existencia de un sistema de aseguramiento de calidad y autorregulación que funcione de manera establecida, donde los distintos elementos que lo constituyen se retroalimenten continuamente.

Se observa ausencia de un sistema formal y sistemático de seguimiento de egresados y de empleadores.

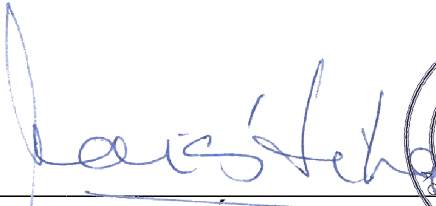

La mayoría de los egresados están insertos en el campo laboral, lo cual es muy positivo. Sin embargo, en el análisis que se expone en el informe autoevaluativo, no se integra la opinión de los empleadores, la cual debiera constituir una importante fuente de retroalimentación para la carrera. Este aspecto debilita el mencionado informe.

**SE ACUERDA Y DICTAMINA:**

El Consejo de Evaluación y Acreditación del área de Educación de AcreditAcción acuerda, por la unanimidad de sus miembros presentes, que la carrera de Educación General Básica de la Universidad del Pacífico **cumple con los criterios de evaluación y acreditación vigentes.**

Conforme a lo acordado por el Consejo de Evaluación y Acreditación del Área de Educación de AcreditAcción y a las alternativas de acreditación vigentes, AcreditAcción **acredita la carrera de Educación General Básica, impartida en modalidad presencial y en jornadas diurna y vespertina en las sedes institucionales de Santiago y Melipilla, por un período de tres (3) años, el que culmina el 27 de marzo de 2012.**

En el plazo señalado, la carrera de Educación General Básica de la Universidad del Pacífico, conforme a la normativa vigente, deberá someterse a un nuevo proceso de acreditación, presentando un nuevo Informe de Autoevaluación y documentación anexa pertinente, al menos noventa (90) días antes del vencimiento de esta acreditación, en cuyo caso serán especialmente consideradas las observaciones y recomendaciones señaladas en este Dictamen.

  
  
**MOISÉS SILVA TRIVIÑO**  
**Director Académico de AcreditAcción**

  
  
**JOSÉ MIGUEL RODRÍGUEZ SÁEZ**  
**Director Ejecutivo y Representante Legal de AcreditAcción**